



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

ที่ กจ ๗๔๑๐๑/๑๗๒๐ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อลดปัญหาการร้องทุกข์และร้องเรียนและให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลกลุ่มสุข เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ โดยเฉพาะในด้านการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๗/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข และมีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ ๕๓๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่องมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและรายงานผล โดยให้พนักงานส่วนตำบลกลุ่มสุขเป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ตลอดจนรายงานผลสรุปผลการดำเนินงานทั้งปีให้ทราบ นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวรานุช อิมพลับ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานโดยภาพรวม จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ฯ ในภาพรวมตลอดปี ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง ที่รับร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน ๖	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๒	พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๓	ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๔	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๑	ขอให้ตรวจสอบที่ดิน ส.ป.ก. ๔-๐๑	ศูนย์ดำรงธรรม อ.ไทรโยค
๕	กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑	ขอทราบข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐานร้องเรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๕	สนง. ปปท. เขต ๗
๖	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-		
๗	เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖	-		
๘	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๓	ขอใช้พื้นที่และบำรุงรักษาเพื่อใช้เป็นทางสัญจรสู่ทางสาธารณะ	ศูนย์ดำรงธรรม อ.ไทรโยค ร้องเรียนที่ อบต. กลุ่มสุข
๙	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๑	ขอให้จัดการนำวัสดุออกจากทาง	ร้องเรียนที่ อบต. กลุ่มสุข
๑๐	กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๑	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่สาธารณะ	ศูนย์ดำรงธรรม อ.ไทรโยค
๑๑	สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	-		
๑๒	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๑	ได้รับความเดือดร้อนน้ำซึมเหม็นถมดินล้ำเขต	ศูนย์ดำรงธรรม อ.ไทรโยค

ทั้งนี้ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชน ตามระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาววรานุช สิมพลับ)

นิติกรชำนาญการ

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำข้อมูล รวบรวมไว้ เป็นกรณีศึกษาต่อไป

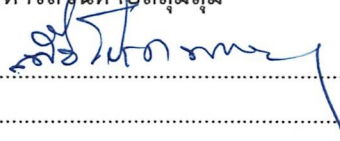
(ลงชื่อ)



(นางสาววไญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข



(ลงชื่อ)



(นายไพจิตร ยัยโร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข

(ลงชื่อ)



(นายอนุกุล วงศ์รินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข

เป็นหนังสือรับ

เลข ทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
-------------------	-----	----------	-----	-----	--------	------------	----------



ทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์

ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุข
อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
009	0020/2566	1 ก.พ. 66	คหจ. ปรปท พต. ๗	ชายถก	ขอทราบข้อเท็จจริงและขอเอกสารหมายเลข...	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามประเด็นข้อร้องเรียน	รายงานผล ตอบข้อเท็จจริง ใน ร.พ. ปรปท ภายใน ตาม ที่ กจ. ๗๕๐๖ ลว. ๗๑ ก.พ.
006	อ.ร.๖๖/๖๖	๑๖ พ.ค. ๖๖	ทอ.ร.๖๖/๖๖ อ.ร.๖๖/๖๖	ทอ.ร.	ขอในคดีการเรียกร้องสิทธิ...	ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วส่ง/ส่ง: ๖๖๖ ในคดีการเรียกร้องสิทธิ อ.ร.๖๖/๖๖ ขอทราบข้อเท็จจริง	กรณีในคดี อ.ร.๖๖/๖๖ ทอ.ร.๖๖/๖๖ กจ. ๗๕๐๖ ลว. ๑๖ พ.ค.
00๓		๑๔ พ.ค. ๖๖	อ.ร.๖๖/๖๖/๖๖ อ.ร.๖๖/๖๖/๖๖	ทอ.ร.	ขอทราบข้อเท็จจริงและขอเอกสาร...	ไม่ส่ง/ส่งในคดีการ...	อ.ร.๖๖/๖๖/๖๖
00๕	๐๕๖/๐๐ อ.ศ.	๓/๕/๖๖	ทอ.ร.๖๖/๖๖ อ.ร.๖๖/๖๖	ทอ.ร.๖๖/๖๖	ขอในคดีการเรียกร้องสิทธิ...	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อเท็จจริงในคดีการ ที่ กจ. ๗๕๐๖ ลว. ๑๖ พ.ค.	ทอ.ร.๖๖/๖๖/๖๖ อ.ร.๖๖/๖๖/๖๖ อ.ร.๖๖/๖๖/๖๖



ทะเบียนรับเรื่อง รวบรวมร้องทุกข์

- ประจําศูนย์รับเรื่องรวบรวมร้องทุกข์
- จากศูนย์ดำรงธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม
อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

ทะเบียนหนังสือรับ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันที่ 23 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

เลขทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
๐๐๑	กค.๕๑๕/๑๕๓	๒๗ ส.ค. ๖๖	อำนาจ (ศูนย์ดำรงธรรม)	นายก	ขอให้ตรวจสอบที่ดิน ส.ป.ก.๕-๐๑	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามประเด็นข้อร้องเรียน	รายงานผลตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้ที่ขอ ไต่สวนทราบ ตามหนังสือ ที่ กค. ๓๒๐๑/๑๐๓ ลง ๖ ก.พ. ๖๖
๐๐๒	กค.๑๐๐๓/๑๕๓	๑ ส.ค. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอศรีนคร	นายก	ขอทราบ/แจ้งทางราชการเพื่อ เป็นหลักฐานการฟ้องคดี	แจ้งข้อเท็จจริง และแนวทางการ ดำเนินการ	รายงานผลตรวจสอบ ข้อเท็จจริงในโอกาส ทบทวนคดี ตามข้อร้องเรียนที่ กค. ๓๒๑๑/๒๕๓ ลง ๖ ก.พ. ๖๖
๐๐๓	กค.๑๐๑๓/๑๕๓	๑๖ ส.ค. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอศรีนคร	นายก	ขอทราบข้อเท็จจริง และดำเนินการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการ ตามข้อร้องเรียน ที่ กค. ๓๒๑๑/๑๐๓ ลง ๖ ก.พ. ๖๖	รายงานผล/แจ้ง และดำเนินการ ตามข้อร้องเรียน ที่ กค. ๓๒๑๑/๑๐๓ ลง ๖ ก.พ. ๖๖

ทะเบียนหนังสือรับ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เลข ทะเบียนรับ	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ	หมายเหตุ
๒๐๘	๓๐๐๒๑๕/๑๒๐๐	๒๖ ก.ค. ๖๖	ศูนย์สำรวจ อ.เมืองนคร/๓๓	ทต.ก.๐๓๓	ขอขึ้นทวงถามสงฆ์หรือสาธยาย		๖๑๖๖/๒๖๐/๑๓๐
							๑๕๔๓๖๕๕/๒๕๕
							พร้อมไปรษณีย์
							๑๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖
							๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖๖

เลข
ฉบับ
ที่