



สำนักปลัด อบต. ลุ่มสุ่ม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี  
ที่ กจ ๗๔๑๐๑/๑๓๗๖๖ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงาน สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อลดปัญหาการร้องทุกข์ และร้องเรียนและให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลลุ่มสุ่ม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ โดยเฉพาะในส่วนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๗/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง) ณ หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม และมีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ ๐๗๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งและมอบหมายให้พนักงานส่วนตำบลลุ่มสุ่ม เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ตลอดจนรายงานผลสรุปผลการดำเนินงานทั้งปีให้ทราบ นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวรานุช อิมพลับ ตำแหน่ง นิติกร เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานโดยภาพรวม จึงขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ฯ ในภาพรวมตลอดปี ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง ที่รับร้องเรียนฯ	เรื่องที่ร้องเรียน ฯ	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	๑	ขอความเป็นธรรมกรณีถูกขับไล่ออกจากที่ดินทำกิน (นายอำพัน แสนสุข ผู้ร้อง)	จากศูนย์ ดำรงธรรม อำเภอไทรโยค
๒	พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔	-		
๓	ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	-		
๔	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๕	กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๖	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๗	เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๘	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๙	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๑๐	กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๑๑	สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	-		
๑๒	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	๑	ขอให้ระงับการทำทางขึ้นถ้ำตาหม่อง	จากศูนย์ ดำรงธรรม อำเภอไทรโยค

ทั้งนี้ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไข  
ปัญหาความเดือดร้อนและช่วยเหลือประชาชน ตามระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาววรานุช อิมพลับ)

นิติกร

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรมอบนิเทศรวบรวมกองงานไว้เป็นหลักฐานต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสาวขวัญจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

- เห็นชอบไว้

(ลงชื่อ)



(นายไพจิตร ยัสโร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

1 ม. ๕๕

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม

(ลงชื่อ)



(นายอนุกุล วงศ์นรินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มสุขุม





## ทะเบียนรับเรื่อง รวบรวมเรื่องทุกซ์

- ประจำศูนย์รับเรื่องรวบรวมเรื่องทุกซ์
- จากศูนย์ดำรงธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุม  
อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี





