



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม โทร. ๐ ๓๔๕๙ ๑๒๐๑

ที่ กจ ๗๔๑๐๑ / ๑๑๙๓

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การ ปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอ ข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ด้านต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง (E-Service) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๐,๗๔๙ คน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ/แนวทาง

แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของ (ป.ป.ช.)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และผ่านช่องทาง (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ



(นางสาวธิดาวดี อิ่มทิม)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์



(นายสุรสิทธิ์ นนทสุต)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาววิญญูจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

- เสนอต่อที่ประชุมสภา อบต.ลุ่มสุ่ม เมื่อวันที่ ๑๖/๑๒/๖๖



(นางสาววิญญูจิตร ยุ่นเพ็ญ)

หัวหน้าสำนักปลัดรักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม



(นายอนุกุล วงศ์รินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗
 องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี

เดือน / ปี	จำนวนประชาชนที่ รับบริการ (คน)	ผู้รับบริการ (Walk in)	ผู้รับบริการ (E-Service)	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
ตุลาคม ๒๕๖๖	๕๖๔	๕๖๔	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๖๓๐	๖๓๐	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
ธันวาคม ๒๕๖๖	๖๑๓	๖๑๓	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
มกราคม ๒๕๖๗	๖๗๗	๖๗๗	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๖๙๙	๖๙๙	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
มีนาคม ๒๕๖๗	๙๑๖	๙๑๖	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
เมษายน ๒๕๖๗	๑,๐๖๙	๑,๐๖๙	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๒,๔๔๙	๒,๔๔๘	๑	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
มิถุนายน ๒๕๖๗	๙๖๔	๙๖๔	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๗๐๕	๗๐๕	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
สิงหาคม ๒๕๖๗	๗๒๔	๗๒๔	๐	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
กันยายน ๒๕๖๗	๗๓๙	๗๓๘	๑	ภารกิจหลักของหน่วยงาน
รวมทั้งสิ้น	๑๐,๗๔๙	๑๐,๗๔๗	๒	ภารกิจหลักของหน่วยงาน

ลงชื่อ



ผู้รวบรวมข้อมูล

(นางสาวธิดาวดี อิมทิม)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบข้อมูล

(นายสุรสิทธิ์ นนทสุต)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่ม

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) เดือนตุลาคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-
๒	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-
๓	สนับสนุนน้ำดื่มอุปโภคบริโภค	๓๕	๒๑	๓๐	๔๗	๔๑	๒๗	๕๔	๑๔	๑๐	๒	๓	-
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๙	๑๐	๙	๑๐	๒๗	๑๓	๕	๙	๑๑	๑๒	๓
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๒	๒	-	๒	๑	๑	-	-	๕	๔	๕
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	๙	-	-	-	-	-	-
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙	๗	๗	๓	๗	๔	๖	๕	๑๖	๑๗	๑	๗
๘	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑๕	๑๔๐	๓๖๕	๓๐๗	๓๓๔	๑๔๐	๑๒๖	๙๐
๙	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	๙	๑๘	๑๗	๑๙	๙	๒	-	๓	๑
๑๐	การชำระค่าบริการน้ำประปา	๕๐๘	๕๗๕	๕๕๕	๕๙๐	๕๙๓	๖๕๙	๕๘๓	๕๘๐	๕๗๑	๕๑๕	๕๕๘	๖๑๕
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๑	-	-	๑	๒	๒	๑	๓	-	๒	๒
๑๒	การใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่ม	๓	๒	๓	-	๓	-	๑	๔	๑	๒	๓	-
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	-	๑	-	๓	-	๓	๒	๑	๕	๑	๑	๑
๑๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๑	-	๒	-	๒	-	-
๑๖	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	๙	๖	๑๔	๙	-	๔	๓	๑๐	-	๑๐	๑๔
๑๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด	-	-	-	-	-	๑๒	๑๘	๑๕	๑	-	-	-
๑๘	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลกลุ่ม	-	-	-	-	-	-	-	๑,๕๐๐	-	-	-	-
๑๙	การให้บริการหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลกลุ่ม	๑	๓	-	๑	-	๑	๑	-	๑	๑๐	-	-
	รวม	๕๖๔	๖๓๐	๖๑๓	๖๗๗	๖๙๙	๙๑๖	๑,๐๖๙	๒,๔๔๘	๙๖๔	๗๐๕	๗๒๔	๗๓๘

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มคุ้ม
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) เดือนตุลาคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	สนับสนุนน้ำดื่มอุบโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การชำระค่าบริการน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มคุ้ม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๑๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลกลุ่มคุ้ม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลกลุ่มคุ้ม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑