



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม
เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ได้มีคำสั่งที่ ๕๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบในการบริการสาธารณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชนสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของการให้บริการ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการ และเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มารับบริการ เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร สนองนโยบายของหน่วยงาน มุ่งสร้างการบริการที่ดี ปรับลดกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานตามโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนและประมวลผลสรุป ซึ่งมีผลการประเมินในระดับมากที่สุด ค่าร้อยละ ๙๓.๘๖ สอดคล้องกับสรุประดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม ที่ดำเนินการประเมินโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าร้อยละ ๙๙.๐๖

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอนุกุล วงศ์นรินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มสุ่ม